



PROTOCOLO

Entrega de Información a Pacientes y Familiares

- 1.** Al momento del ingreso del paciente a Clínica Vespucio, ya sea al Servicio de Urgencia o a la Unidad de Paciente Crítico (UCI/UTI), se solicitará a su entorno cercano que **designe un tutor**, quien deberá proporcionar su **nombre, RUT, e-mail y teléfono** para ser contactado por el médico de turno y recibir la información del estado de salud de su familiar, 24 horas después de su hospitalización.
- 2.** **La información se entregará diariamente solo al tutor designado**, cada día **a partir de las 17:00 horas**. Este flujo informativo se mantendrá mientras el estado de salud del paciente hospitalizado le impida comunicarse con su familia de forma directa, a través de su teléfono celular.
- 3.** No obstante, si el **paciente se encuentra consciente y lúcido, él mismo recibirá el informe de su estado salud**, diagnóstico y tratamiento por parte del médico de turno. De esta forma, **será el propio paciente quien decida si comunicará dicha información a sus familiares** en el momento que considere oportuno.